第三者委員会への報告年月日	平成２６年１１月２１日

社会福祉法人　愛和福祉会

平成２６年度(上半期 ・下半期)苦情解決状況報告書

愛和えるむ保育園

１．苦情受付状況について

項　　目	件数
苦情受付数	0
うち 未解決件数	0
第三者委員への通知	0

２．苦情申出人について

項　　目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	0
c	その他（　　）	0

３．苦情内容について　※詳細は別紙のとおり

【相談の分類】

項　　目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	0
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・試策・法律に関わる要望	0
e	その他（　　）	0

【苦情の想定原因】

項　　目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他（　　）	0

第三者委員会への報告年月日	平成２６年１１月２１日

社会福祉法人　愛和福祉会

平成２６年度(上半期 ・下半期)苦情解決状況報告書

もみじ台北保育園

１．苦情受付状況について

項　　目	件数
苦情受付数	1
うち 未解決件数	0
第三者委員への通知	0

２．苦情申出人について

項　　目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	1
c	その他（　　）	0

３．苦情の内容　※詳細は別紙のとおり

項　　目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	1
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他（　　）	0

４．苦情の想定原因

項　　目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	1
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他（　　）	0

第三者委員会への報告年月日	平成２６年１１月２１日

社会福祉法人　愛和福祉会

平成２６年度（ 上半期 ・下半期 ）苦情解決状況報告書

元町保育園

１．苦情受付状況について

項　　目	件数
苦情受付数	0
うち 未解決件数	0
第三者委員への通知	0

２．苦情申出人について

項　　目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	0
c	その他（　　）	0

３．苦情の内容　※詳細は別紙のとおり

項　　目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	0
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他（　　）	0

４．苦情の想定原因

項　　目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他（　　）	0

第三者委員会への報告年月日	平成２６年１１月２１日

社会福祉法人　愛和福祉会

平成２６年度(上半期 ・下半期)苦情解決状況報告書

南郷保育園

１．苦情受付状況について

項　　目	件数
苦情受付数	0
うち 未解決件数	0
第三者委員への通知	0

２．苦情申出人について

項　　目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	0
c	その他（　　）	0

３．苦情の内容　※詳細は別紙のとおり

項　　目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	0
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他（　　）	0

４．苦情の想定原因

項　　目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他（　　）	0

第三者委員会への報告年月日	平成２６年１１月２１日

社会福祉法人　愛和福祉会

平成２６年度(上半期 ・下半期)苦情解決状況報告書

西野中央保育園

１．苦情受付状況について

項　　目	件数
苦情受付数	3
うち 未解決件数	0
第三者委員への通知	0

２．苦情申出人について

項　　目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	3
c	その他（　　）	0

３．苦情の内容　※詳細は別紙のとおり

項　　目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	2
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	1
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他（　　）	0

４．苦情の想定原因

項　　目		件数
a	説明・情報不足	1
b	職員の態度	0
c	サービス内容	2
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他（　　）	0

第三者委員会への報告年月日	平成２６年１１月２１日

社会福祉法人　愛和福祉会

平成２６年度(上半期 ・下半期)苦情解決状況報告書

愛和新穂保育園

１．苦情受付状況について

項　　目	件数
苦情受付数	0
うち 未解決件数	0
第三者委員への通知	0

２．苦情申出人について

項　　目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	0
c	その他（　　）	0

３．苦情の内容　※詳細は別紙のとおり

項　　目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	0
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他（　　）	0

４．苦情の想定原因

項　　目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他（　　）	0