第三者委員会への報告年月日	平成 26 年 5 月 23 日

社会福祉法人　愛和福祉会

平成２５年度(上半期・下半期)苦情解決状況報告書

障がい者支援グループ喜茂別
（愛和の里きもべつ・ふたばの里・あゆ～む）

１．苦情受付状況について

項　　目	件数
苦情受付数	0
うち 未解決件数	0
第三者委員への通知	0

２．苦情申出人について

項　　目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	0
c	その他（　　）	0

３．苦情の内容

項　　目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	0
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他（　　）	0

４．苦情の想定原因

項　　目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他（　　）	0

第三者委員会への報告年月日	平成 26 年 5 月 23 日

社会福祉法人　愛和福祉会

平成２５年度(上半期・下半期)苦情解決状況報告書

障がい者支援グループ札幌
（サポート in サッポロ・ワークス翔・たすく）

１．苦情受付状況について

項　　目	件数
苦情受付数	0
うち 未解決件数	0
第三者委員への通知	0

２．苦情申出人について

項　　目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	0
c	その他（　　）	0

３．苦情の内容

項　　目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	0
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他（　　）	0

４．苦情の想定原因

項　　目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他（　　）	0

第三者委員会への報告年月日	平成 26 年 5 月 23 日

社会福祉法人　愛和福祉会

平成２５年度(上半期・下半期)苦情解決状況報告書

障がい者支援グループ芦別
（星の広場・大地・きらり）

１．苦情受付状況について

項　　目	件数
苦情受付数	1
うち 未解決件数	0
第三者委員への通知	0

２．苦情申出人について

項　　目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	0
c	その他（　地域住民　　）	1

３．苦情の内容

項　　目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	0
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	1
e	その他（　　）	0

４．苦情の想定原因

項　　目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他（道路交通法に係る職員の認識不足等）	1